

Логотип компании

слоган



Название сервиса

Система показателей эффективности проекта



Древо целей проекта





Типовые требования к формулированию целей и задач проекта

Критерии

Простота и конкретность

- Четкое определение
 - Легко понять смысл
 - Наличие конкретной задачи
-

Измеримость

- Легко измерить, измерение не требует больших затрат
 - Возможность оценить изменения в показателе, произошедшие в течение определенного временного периода
 - Возможность сравнить показатели с показателями других проектов
 - Уже разработана или может быть разработана методология измерения показателя
-

Достижимость и согласованность

- Член команды, на которого возложена ответственность за показатель, способен влиять на него хотя бы частично
 - Известны факторы, влияющие на показатель
 - Возможно снижение уровня воздействия неподконтрольных факторов
-

Ориентированность на результат

- Четкая связь с миссией и видением проекта
 - Согласованность показателя с другими задачами проекта
-

Своевременность

- Определены временные параметры измерения
 - Результаты измерения могут быть получены в рамках одного отчетного периода
-



Разработка КПЭ проекта

Примеры КПЭ

	Цели	Задачи
Коммерческие	Оборот	Темп роста продаж
	Прибыль	Средний чек
Не коммерческие	Размер аудитории	Доля возврата клиентов
	Доля рынка	CTR

Наиболее важные КПЭ на старте

- Стоимость привлечения клиента
- Коэффициент удержания клиента
- Уровень отказа клиента
- Жизненный цикл клиента
- Вирусный эффект / реферальный эффект
- Конверсия
- Темп внедрения изменений
- Уровень расходов на поддержание работоспособности